

Telia – igen.

Följetongen med utbytet av TV-boxarna fortsätter. Vi har fått nya besked från Telia om hur bytet av tv-box Motorola 1910 ska gå till.

Föreningen betalar för två fungerande TV-boxar per lägenhet. TV-boxen **Motorola 1910** kommer från den 1 mars inte längre att visa rätt regionala nyheter, utan det blir nyheter för Stockholm.



Till varje lägenhet ska det finnas två tv-boxar, utan hårddisk, som **inte** är av modellen Motorola 1910. TV-boxens modellbeteckning framgår av en etikett på boxens undersida. TV-box utan hårddisk som ska bytas ut har fjärrkontrollerna nedan.



Har du TV-box utan hårddisk med någon av fjärrkontrollerna bredvid ska du beställa ny TV-box. För att själv kunna beställa tv-box på telia.se/infonytvbox krävs att man har dator och e-postadress. Har du två boxar som ska bytas ut får du upprepa beställningen, det går bara att beställa en TV-box åt gången.

Tvärtemot vad vi tidigare fått besked om går det **inte** att beställa ny TV-box per telefon. **Kan du inte själv beställa genom Telias webbplats (adressen ovan) ombuds du kontakta vicevärden.**

Har du en TV-box **med** hårddisk (Motorola 1963) som har denna typ av fjärrkontroll kommer boxen att fungera även framöver. Då TV-boxar med hårddisk är boendes egendom ska sådan TV-box dock inte räknas in i de två boxar som föreningen betalar för och som ska fungera (dvs. visa rätt regionala nyheter).

För att aktivera ny TV-box behövs identifikationskod och kontrollkod. När den nya boxen startat visas en uppmaning på TV:n att hämta dessa koder på dina kundsidor på telia.se, "Mitt Telia". Koderna som delades ut med de ursprungliga TV-boxarna kan fortfarande användas, de finns på en handling märkt "Värdehandling – Telia Digital-tv", en per box. Hittar du inte dina "värdehandlingar", kom till vicevärdskontoret.

Vid leverans är den nya boxen inställd på låg bildupplösning. Vill du ha högupplöst bild får du gå in i inställningarna på boxen och ändra bildinställningarna. Välj inte högre upplösning än din TV har. **Vid leverans visar den nya boxen fel regionala nyheter.** Det måste man också ändra i inställningarna. Den nya boxen har ingen scart-utgång och kan därför inte anslutas till äldre TV-apparater. Kan du inte själv koppla in den nya boxen eller göra inställningarna, hör av dig till vicevärden.

Får du en gammal TV-box av typ Motorola 1910 över i samband med bytet kan du lägga den gamla boxen i en låda i kvartershusets foajé, så lämnar vi den till återvinningen.

Undrar du något är du välkommen att kontakta vicevärden.